

**Ведомственный план ФНС России по реализации Концепции открытости
федеральных органов исполнительной власти на 2018 год**

Раздел 1. Внутриведомственные организационные мероприятия

№ п/п	Наименование мероприятия	Отчетная дата	Ответственное лицо
1.	Формирование рабочей группы из сотрудников ЦА ФНС России по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти и организации работы с открытыми данными	Март 2018 года	Управление стандартов и международного сотрудничества, структурные подразделения ЦА ФНС России
2.	Проведение (по мере необходимости) специализированного обучения (тренинга) сотрудников ФНС России в области открытых данных	2018 год	Управление стандартов и международного сотрудничества
3.	Анализ рейтинга Минэкономразвития России и Фонда свободы информации, определение «слабых» мест и реализация комплекса мер по их устранению с целью повышения позиций официального Интернет - сайта ФНС России в рейтингах	2018 год	Управление информационных технологий
4.	Анализ показателя удовлетворенности официальным Интернет - сайтом ФНС России (на базе ежегодного социологического исследования) и реализации комплексных мер по его повышению. Повышение уровня удовлетворенности пользователей официального Интернет - сайта ФНС России качеством, удобством контента и сервисов официального Интернет - сайта ФНС России	2018 год	Управление информационных технологий, Управление стандартов и международного сотрудничества
5.	Разработка стратегического плана развития и наполнения официального Интернет - сайта ФНС России на 2019 год на основе онлайн диалога с пользователями официального Интернет - сайта ФНС России, анализа рейтингов Минэкономразвития России и ежегодно проводимого ФНС России независимого	2018 год	Управление информационных технологий, структурные подразделения

	социологического исследования		ЦА ФНС России
Раздел 2. Развитие ключевых механизмов открытости			
№ п/п	Наименование мероприятия	Отчетная дата	Ответственное лицо
I.	<i>Механизм: реализация принципа информационной открытости в ФНС России</i>		
1.	Организация размещения на официальном Интернет - сайте ФНС России и актуализации информации в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»	2018 год	Управление информационных технологий
2.	Поддержание в актуальном состоянии на официальном Интернет - сайте ФНС России специального раздела информации о проводимых мероприятиях в области открытости ФНС России	2018 год	Управление информационных технологий, Управление стандартов и международного сотрудничества
3.	Формирование тематик информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков по наиболее актуальным вопросам налогового администрирования	2018 год (зависит от финансирования)	Управление стандартов и международного сотрудничества
4..	Разработка и размещение на официальном Интернет - сайте ФНС России информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков	Согласно графику на 2018 год	Структурные подразделения ЦА ФНС России, Управление стандартов и международного сотрудничества, Управление информационных технологий
II.	<i>Механизм: обеспечение работы с открытыми данными в ФНС России</i>		

1.	Разработка и утверждение Регламента подготовки и раскрытия общедоступной информации в формате открытых данных в соответствии с принципами открытости	2018 год	Управление стандартов и международного сотрудничества
2.	Оценка наиболее востребованных наборов открытых данных (далее - ОД) и выявление первоочередных данных для опубликования. Публикация на официальном Интернет - сайте ФНС России новых версий наборов ОД, с учетом результатов оценки востребованности и первоочередности	2018 год	Управление стандартов и международного сотрудничества
3.	Сбор информации о востребованности ОД, размещенных на официальном Интернет - сайте ФНС России: а) оценка запроса пользователей посредством обратной связи; б) электронные опросы на официальном Интернет - сайте ФНС России; в) оценка поискового трафика; г) адресные опросы наиболее крупных и активных разработчиков, работающих по данному направлению	2018 год	Управление стандартов и международного сотрудничества
4.	Проведение анализа структуры ОД, размещенных на официальном Интернет - сайте ФНС России, и разработка предложений по их совершенствованию. Совершенствование структуры и наборов ОД в соответствии с потребностями гражданского и бизнес-сообщества	2018 год	Управление информационных технологий, структурные подразделения ЦА ФНС России
5.	Реализация механизма хранения прошлых версий ОД	На постоянной основе	Управление информационных технологий
6.	Включение требований о возможности выгрузки данных в формате ОД на официальном Интернет - сайте ФНС России в автоматическом режиме в техническом задании на разработку (доработку) информационной системы	На постоянной основе	Управление информационных технологий, структурные подразделения ЦА ФНС России

III.	<i>Механизм: обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) в ФНС России</i>		
1.	Определение перечня общественно-значимых проектов нормативных правовых актов, требующих общественного обсуждения и представления в понятном (доступном) формате	В течение 2018 года	Управление стандартов и международного сотрудничества, структурные подразделения ЦА ФНС России
2.	Проведение оценки регулирующего воздействия, общественного обсуждения проектов нормативных правовых актов, обеспечение независимой антикоррупционной экспертизы проектов нормативных правовых актов и общественного мониторинга правоприменения	В течение 2018 года, в соответствии с планом-графиком нормативно-правовой работы	Структурные подразделения ЦА ФНС России
3.	Информирование налогоплательщиков (оказание информационной поддержки налогоплательщикам) о методологических позициях налогового законодательства, согласованных с Минфином России, путем размещения соответствующих разъяснений на официальном Интернет - сайте ФНС России	В течение 2018 года	Управление налогообложения юридических лиц, Управление налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов, Управление налогообложения имущества, структурные подразделения ЦА ФНС России
4.	Поддержание в актуальном состоянии базы данных «Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы» на официальном Интернет - сайте ФНС России	В течение 2018 года	Управление стандартов и международного сотрудничества, структурные подразделения ЦА ФНС России
5.	Информирование налогоплательщиков о принятых органами власти субъектов	В течение 2018 года	Управление

	Российской Федерации и органами местного самоуправления нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот в информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам»		налогообложения имущества
6.	Размещение на официальном сайте ФНС России плана-графика нормативно-правовой работы на год	Ежеквартально	Правовое управление
IV.	<i>Механизм: принятие планов деятельности ФНС России и ежегодной Публичной декларации целей и задач ФНС России, их общественное обсуждение и экспертное сопровождение</i>		
1.	Размещение на официальном Интернет - сайте ФНС России разработанного ФНС России и утвержденного Министром финансов Российской Федерации Плана деятельности ФНС России с разграничением ответственности между структурными подразделениями ЦА ФНС России	В течение 10 дней после утверждения Плана деятельности ФНС России Министром финансов Российской Федерации	Аналитическое управление
2.	Разработка Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2018 год (с учетом достигнутых результатов за предыдущий год), представление и обсуждение Публичной декларации целей и задач ФНС России на Общественном совете при ФНС России	Март 2018 года	Аналитическое управление, структурные подразделения ЦА ФНС России
3.	Размещение Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2018 год на официальном Интернет - сайте ФНС России	Апрель 2018 года	Аналитическое управление
4.	Разработка карты персональной ответственности между структурными подразделениями ЦА ФНС России за достижение результатов показателей Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2018 год	Март 2018 года	Аналитическое управление, структурные подразделения ЦА ФНС России
5.	Размещение на официальном Интернет - сайте ФНС России промежуточного отчета о текущем исполнении показателей Публичной декларации целей и задач ФНС России	Ежеквартально	Аналитическое управление, структурные подразделения ЦА ФНС России
6.	Анализ показателей основных мероприятий «Организация и осуществление контрольно-надзорной деятельности в сфере валютных правоотношений» подпрограммы «Организация и осуществление контроля и надзора в	В течение 3 дней с момента изменения постановления	Аналитическое управление

	финансово-бюджетной сфере» и «Совершенствование налогового администрирования» подпрограммы «Обеспечение функционирования и развитие налоговой системы Российской Федерации» государственной программы Российской Федерации «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков», (утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2017 № 349), участником которой является ФНС России	Правительства Российской Федерации	
V.	<i>Механизм: формирование публичной отчетности ФНС России</i>		
1.	Публикация подготовленного ФНС России и утвержденного Министром финансов Российской Федерации Отчета о результатах выполнения Плана деятельности ФНС России	В течение 10 дней после утверждения Отчета Министром финансов Российской Федерации	Аналитическое управление
2.	Подготовка итогового доклада о результатах деятельности ФНС России за отчетный год	Март 2018 года	
3.	Размещение на официальном Интернет - сайте ФНС России статистической информации об осуществлении закупок для государственных нужд ФНС России, территориальных органов ФНС России, организаций, находящихся в ведении ФНС России	Ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки информации	Финансовое управление
VI.	<i>Механизм: информирование о работе ФНС России с обращениями граждан и организаций</i>		
1.	Формирование и размещение на официальном Интернет - сайте ФНС России обзоров обращений граждан и запросов пользователей информации, включающих обобщенную информацию о результатах рассмотрения поступивших обращений и запросов	Ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки обзора	Административно – контрольное управление
2.	Формирование и размещение на официальном Интернет - сайте ФНС России информации о результатах работы по досудебному урегулированию споров	Не менее 2 раз в год	Управление досудебного урегулирования налоговых споров
3.	Справка о работе ФНС России и территориальных налоговых органов с обращениями граждан и запросами пользователей информации	Ежемесячно, в течение 3 дней с момента подготовки информации	Административно – контрольное управление

4.	Доведение с помощью официального Интернет - сайта ФНС России до налогоплательщиков официальной позиции ФНС России о результатах рассмотрения жалоб, в форме решений (обезличенных от сведений, доступ к которым ограничен законодательством Российской Федерации), вынесенных по результатам рассмотрения жалоб	На постоянной основе	Управление досудебного урегулирования налоговых споров
5.	Публикация на официальном Интернет - сайте ФНС России информации о сервисе «Узнать о жалобе», «Решения по жалобам»	Не менее 2 раз в год	Управление досудебного урегулирования налоговых споров
VII.	<i>Механизм: организация работы с референтными группами ФНС России</i>		
1.	Поддержание в актуальном состоянии каналов взаимодействия с различными референтными группами	В течение 2018 года	Управление стандартов и международного сотрудничества, структурные подразделения ЦА ФНС России
3.	Проведение оценки качества каналов взаимодействия ФНС России с различными референтными группами, вносящими предложения по их совершенствованию, в целях самообследования уровня открытости ФНС России	В течение 2018 года	Управление стандартов и международного сотрудничества, структурные подразделения ЦА ФНС России
4.	Проведение территориальными налоговыми органами ФНС России информационных кампаний, направленных на побуждение налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов к исполнению обязанности по уплате налогов, сборов и взносов	В течение 2018 года	При необходимости инициация мероприятий Управлением стандартов и международного сотрудничества, Управлением налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов,

			Управлением налогообложения имущества, Управление налогообложения юридических лиц
5.	Проведение структурными подразделениями ЦА ФНС России совещаний-семинаров для территориальных налоговых органов по направлениям деятельности ФНС России	В течение 2018 года	Структурные подразделения ЦА ФНС России
6.	Участие ФНС России в качестве участника и партнера в конкурсах, встречах, форумах, хакатонах по актуальным вопросам применения открытых данных, проводимых Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации и Минфином России	В течение 2018 года	Управление стандартов и международного сотрудничества, Управление информационных технологий
7.	Участие ФНС России в мероприятиях постоянно действующих международных рабочих группах	В течение 2018 года	Управление стандартов и международного сотрудничества, Управление трансфертного ценообразования
8.	Проведение и участие ФНС России в совместных совещаниях с представителями органов государственной власти по вопросам, входящим в компетенцию ФНС России	В течение 2018 года	Структурные подразделения ЦА ФНС России
VIII.	<i>Механизм: взаимодействие ФНС России с Общественным советом при ФНС России</i>		
1.	Поддержание в актуальном состоянии на официальном Интернет - сайте ФНС России информации о персональном составе Общественного совета при ФНС России	В течение 3 дней с момента внесения изменений в персональный состав Общественного совета при ФНС России	Аналитическое управление
2.	Размещение на официальном Интернет - сайте ФНС России в актуальной редакции Положения об Общественном совете при Федеральной налоговой	В течение 3 дней с момента внесения	Аналитическое управление

	службе, соответствующей Стандарту деятельности общественных советов при федеральных органах исполнительной власти, одобренному протоколом заочного голосования Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства от 24.06.2015 № 3	изменений в Положение об Общественном совете при Федеральной налоговой службе	
3.	Размещение на официальном Интернет - сайте ФНС России уведомления о начале процедуры формирования нового состава Общественного совета при ФНС России	В течение 3 дней с момента размещения информации на сайте Общественной палаты Российской Федерации	Аналитическое управление
4.	Размещение на официальном Интернет - сайте ФНС России плана работы Общественного совета при ФНС России	В течение 3 дней с момента утверждения плана работы Общественного совета	Аналитическое управление
5.	Обсуждение на заседании Общественного совета при ФНС России с последующим освещением в средствах массовой информации (далее – СМИ) Публичной декларации целей и задач ФНС России на текущий год	2018 год	Аналитическое управление
6.	Направление на рассмотрение Общественным советом при ФНС России докладов и материалов о ходе выполнения Плана противодействия коррупции в Федеральной налоговой службе на 2016-2017 годы, утвержденного приказом ФНС России от 12.05.2016 № СА-7-4/321@	Не реже 1 раза в год	Управление кадров, Аналитическое управление
7.	Участие представителей Общественного совета при ФНС России в порядке, определенном руководителем ФНС России, в работе аттестационных комиссий, конкурсных комиссий на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Российской Федерации, в комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов	По мере необходимости	Управление кадров
8.	Вынесение на рассмотрение Общественного совета при ФНС России проектов нормативных правовых актов ФНС России	По мере необходимости	Структурные подразделения ЦА ФНС России, Аналитическое управление
9.	Публикация на официальном Интернет - сайте ФНС России, а также в СМИ	По мере необходимости	Аналитическое

	материалов, информирующих о деятельности Общественного совета при ФНС России		управление
10.	Обеспечение участия председателя/заместителя председателя Общественного совета при ФНС России в итоговом заседании коллегии ФНС России	Не реже 1 раза в год	Аналитическое управление Административно-контрольное управление
11.	Направление на рассмотрение Общественному совету при ФНС России проекта доклада руководителя Федеральной налоговой службы, подготовленного к итоговому заседанию коллегии ФНС России за отчетный период	Не реже 1 раза в год	Аналитическое управление
IX.	<i>Механизм: работа пресс-службы ФНС России</i>		
1.	Утверждение и размещение на официальном Интернет - сайте ФНС России информации о деятельности пресс - службы, включая описание целей и задач структуры и функций пресс - службы	На постоянной основе	Управление информационных технологий
2.	Проведение пресс-конференций, брифингов, пресс-клубов с представителями ведущих СМИ, а также размещение в печатных и электронных СМИ интервью представителей ЦА ФНС России, посвященных изменениям налогового администрирования	Встречи с лидерами СМИ (пресс - клубы)- не менее 2-х раз в год, интервью с руководством ФНС России (представителями ЦА ФНС России) на ведущих телеканалах России и в печатных и электронных СМИ по освещению деятельности ФНС России - не менее 12 раз в год	Структурные подразделения ЦА ФНС России
3.	Подготовка материалов для участия руководства ФНС России в телевизионных программах (сюжеты, интервью) по освещению деятельности ФНС России	На постоянной основе	Структурные подразделения ЦА ФНС России
4.	Поддержание в актуальном состоянии раздела «Новости» официального Интернет – сайта ФНС России, в котором публикуются интервью с руководством ФНС России, новости, пресс-релизы о деятельности ФНС России, видеозаписи официальных мероприятий с участием ФНС России	На постоянной основе	Структурные подразделения ЦА ФНС России

5.	Проведение с установленной периодичностью мониторинга СМИ (ежедневный мониторинг СМИ: газеты, журналы, интернет, блоги, информагентства). Рассылка информации по почте, в т.ч. на персональные почтовые адреса руководства ФНС России. Внутренняя смс-рассылка основных сообщений руководству ФНС России	На постоянной основе	Управление информационных технологий
Х.	<i>Механизм: независимая антикоррупционная экспертиза и общественный мониторинг правоприменения</i>		
1.	На официальном Интернет - сайте ФНС России размещаются сведения о выполнении Плана противодействия коррупции в ФНС России, утвержденного приказом ФНС России от 12.05.2016 № СА-7-4/321@	На постоянной основе	Управление кадров
2.	Актуализация нормативно - правовых документов в сфере противодействия коррупции, размещаемых на официальном сайте ФНС России	На постоянной основе	Управление кадров
3.	Организация работы по соблюдению этических норм, нравственных основ поведения государственных гражданских служащих ФНС России и других стандартов	На постоянной основе	Управление стандартов и международного сотрудничества, Управление кадров
4.	Публикация на официальном Интернет - сайте ФНС России сведений о доходах (расходах), об имуществе и обязательствах имущественного характера: 1) в унифицированном виде; 2) за все отчетные периоды; 3) без ограничения периода размещения на сайте; 4) без ограничения доступа к ним третьих лиц.	На постоянной основе	Управление кадров
5.	Размещение на официальном Интернет - сайте ФНС России обзоров правоприменительной практики по результатам вступивших в законную силу судебных решений о признании недействительными ненормативных правовых актов, незаконными решений и действий (бездействия) ФНС России	Ежеквартально	Правовое управление
6.	Размещение на официальном Интернет - сайте ФНС России информации по антикоррупционной экспертизе	1 раз в полгода	Правовое управление
7.	Размещение на официальном Интернет - сайте ФНС России информации по независимой антикоррупционной экспертизе	1 раз в полгода	Правовое управление

8.	Размещение на официальном Интернет - сайте ФНС России перечня функций ФНС России, при реализации которых вероятно возникновение коррупционных рисков	Не реже 1 раза в год	Управление кадров
----	--	----------------------	-------------------

Раздел 3. Инициативные проекты

1.	<u>Наименование инициативы:</u> разработка «чат-бота» для пользователей сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»	2018 год (зависит от финансирования)	Управление стандартов и международного сотрудничества
	<u>Описание сути инициативы:</u> «чат-бот» для пользователей сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» позволит налогоплательщикам оперативно получать услугу по бесплатному информированию от налоговых органов в режиме «вопрос-ответ».		
	<u>Каким образом инициатива способствует повышению открытости:</u> - повышение удовлетворенности пользователей качеством информации, предоставляемой Интернет-сервисами ФНС России; - увеличение доли налогоплательщиков, удовлетворительно оценивающих качество работы налоговых органов; - снижение количества обращений налогоплательщиков в налоговые органы за счет получения ими информации в режиме онлайн; - снижение нагрузки на сотрудников территориальных налоговых органов и операторов Единого Контакт-центра ФНС России за счет предоставления в значительной части информации без их участия		
	<u>Ключевые этапы на 2018 год:</u> - разработка программного обеспечения для обработки обращений по не голосовым каналам; - построение сценариев действий пользователей; - разработка «чат-бота»; тестирование, в том числе с привлечением пользователей, включенных в состав фокус - групп		
2.	<u>Наименование инициативы:</u> развитие сервиса, обеспечивающего функцию проверки кассового чека на предмет его подлинности	2018 год (зависит от финансирования)	Управление оперативного контроля
	<u>Описание сути инициативы:</u> сервис проверки кассового чека позволит налогоплательщикам получать и хранить чеки в систематизированном		

	электронном виде, проверять их легальность, а также сообщать о нарушении правил применения ККТ в ФНС России		
	<u>Каким образом инициатива способствует повышению открытости:</u> - устранение нарушений законодательства о применении ККТ ИП и юридическими лицами; - увеличение доли налогоплательщиков, удовлетворительно оценивающих качество работы налоговых органов		
	<u>Ключевые этапы на 2018 год:</u> - проверка функционирования мобильного приложения «Проверка кассового чека»		
3.	<u>Наименование инициативы:</u> издание учебного пособия «Основы налоговой грамотности» для школьников	2018 год (зависит от финансирования)	Управление стандартов и международного сотрудничества
	<u>Описание сути инициативы:</u> учебное пособие «Основы налоговой грамотности» предназначено для формирования основ и повышения уровня налоговой грамотности налогоплательщиков, начиная со школьной скамьи		
	<u>Каким образом инициатива способствует повышению открытости:</u> - повышение налоговой грамотности; - побуждение налогоплательщиков к своевременной уплате налогов и сборов		
	<u>Ключевые этапы на 2018 год:</u> - презентация учебного пособия «Основы налоговой грамотности»; - выпуск учебного пособия «Основы налоговой грамотности»		